

Evidenčné číslo zmluvy :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | **0** | **2** | **5** |

Dodatok k zmluve

**Zmluva**

O pripojení do internetu ,uzatvorená dnešného dňa podľa § 269 obchodného zákonníka medzi:

1. **Zmluvné strany**

 **1.1** Poskytovateľ:

Obchodné meno/meno : NETLINK s.r.o.

Sídlo/bydlisko : Vlkanovská ulica 135 , 976 31 Vlkanová

IČO/RČ : 36628 263

DIČ : SK2021859598

Bankové spojenie :TATRA banka , a.s., pobočka Banská Bystrica ,č.ú. : 2621783078/1100 Zapísaný do obchodného registra okresného súdu Banská Bystrica : oddelenie s.r.o. vo vložke číslo: 9495/S

Telefón : 0915 / 261 582

e-mail : netlink@netlink.sk

Zastúpený:

Meno : Bojková Marianna

Funkcia : konateľ

*(ďalej len ako poskytovateľ)*

**1.2** Účastník

Obchodné meno / meno :

Sídlo/bydlisko :

IČO :

DIČ :

Telefón :

e-mail zákazníka :

Zastúpený :

Meno :

Funkcia:

*(ďalej len ako účastník)*

2.Predmet zmluvy

**2.1** Typ poskytovanej služby : pripojenie do siete Internet

**2.2** Na základe zmluvy :

*2.2.1Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať účastníkovi počas trvania zmluvy na pripojenie do siete internet a to za nasledovných podmienok : Nehodiace sa preškrtnúť*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ poskytovanej služby** |  **Maximálna Rýchlosť** |  **Bežná Rýchlosť** |  **Minimálna Rýchlosť** |   **Dáta a čas** |  **Email** |  **Mesačný paušál** |
|  |  Download/Upload |  Download/Upload |  Download/Upload |  |  |  |
|  **NETLINK HOME** | 40 Mbit/s 20Mbit/s | 32 Mbit/s 16Mbit/s | 20 Mbit/s 10 Mbit/s |  neobmedzené |  3x |  11 € |
|  **NETLINK OFFICE** | 100 Mbit/s 100Mbit/s | 80 Mbit/s 80Mbit/s | 50 Mbit/s 50 Mbit/s |  neobmedzené |  10x |  18 € |
|  **NETLINK SENIOR/ZŤP** | 20 Mbit/s 10Mbit/s |  16 Mbit/s 8 Mbit/s |  10 Mbit/s 5 Mbit/s |  neobmedzené |  3x |  8 € |
|  **NETLINK MULTI** | 60 Mbit/s 40Mbit/s | 48 Mbit/s 32 Mbit/s |  30 Mbit/s 20 Mbit/s |  neobmedzené |  3x |  14 € |
| Ceny sú uvedené s DPH |  |  |  |  |  |  |

*2.2.2 Poskytovateľ prideľuje účastníkovi počas trvania zmluvy na pripojenie do siete internet tieto sieťové nastavenia:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adresa IP PC |  | Adresa IP STATION ADAPTER |  |
| Maska Podsiete | 255.255.255.0 | TYP antény na príjem signálu |  |
| Predvolená brána |  | Adresa IP ROUTER |  |
| Preferovaný server DNS Alternatívny server DNS | 217.12.50.2217.12.48.2 |  TYP WI-FI routra |  |

*2.2.3 Účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej služby a to vo výške ,a za podmienok stanovených zmluvou a podmienkami v bode 5 tejto zmluvy.*

**2.3** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia zmluvy(ďalej len ako zmluvné dokumenty):

*2.3.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internej (ďalej len ako podmienky);*

**3.Miesto poskytovania služby**

**3.1** Služba je poskytovateľom poskytovaná na celom území mesta Banská Bystrica a priľahlých obcí, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany

poskytovateľa sú závislé od sídla, resp.bydliska účastníka. Miestom poskytovania služby podľa tejto zmluvy je:

**3.2** Zariadenie na príjem signálu(anténa)je poskytnutá užívateľovi do bezplatného prenájmu ÁNO--NIE

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesto inštalácie** |  |
| **Adresa** |  |
| **Prístupový bod** |  |

**3.3** Pri zhoršení kvality poskytovanej služby má zákazník právo na zľavu z ceny za službu. Spôsob odškodnenia a systém úhrady pojednáva reklamačný poriadok (súčasť tejto zmluvy).

**3.4** Poskytovateľ monitoruje prevádzku a zaťaženie siete softvérom nato určeným táto činnosť nemá vplyv na kvalitu poskytovanej služby.

**3.5** Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä :

*3.5.1 získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby ; 3.5.2 zabezpečí miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN) ;*

*3.5.3 zabezpečí priestor montáže proti krádeži vhodným spôsobom*.

**4.Doba a začiatok poskytovania služby**

**4.1** Zmluva sa uzatvára na dobu ................................................ odo dňa uzatvorenia zmluvy.

**4.2** V prípade porušenia bodu 4.1 doba viazanosti je účastník povinný uhradiť podniku zmluvnú pokutu vo výške 110 €

**4.3** Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak je klient v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči poskytovateľovi

**4.4** Začiatok poskytovania služby začína plynúť po odovzdaní zariadení do užívania a podpísaní zmluvy obidvoma stranami.

**5.Odmena za poskytovanie služby**

**5.1** Odplata za poskytované služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške

určenej v bode 5.4 zmluvy a prípadne podľa tarify platnej ku dňu uzavretia zmluvy(ďalej len ako odplata za poskytované služby)

**5.2** Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tarifu počas trvania zmluvy, a to jedine znížením aktuálnej ceny uvedenej v bode 5.4.3.

**5.3** Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za poskytovanie služby je splatná dátumom splatnosti vystavenej faktúry za dané obdobie v ktorom poskytovateľ pripojenie poskytoval(ďalej len ako obdobie)

**5.4** Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie služieb počas trvania zmluvy je účastník povinný na príslušné obdobie platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služby v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.4.1 | Jedno rázový aktivačný poplatokktorý účastník zaplatí pri montáži a podpísaní zmluvy (zariadenie je naďalej majetkom poskytovateľa) |  |
| 5.4.2 | Cena za zriaďovacie náklady zariadeniaktorý účastník zaplatí pri montáži a podpísaní zmluvy |  |
| 5.4.3 | Paušálny mesačný poplatokza sprostredkovanie pripojenia do siete internet |  € |
| 5.4.4 | Poplatok pri upomienke pre neplatenie po dobe splatnosti o 7 (sedem) dní |  **2,00** € |
| 5.4.5 | Poplatok pri opätovnom odblokovaní poskytovanej služby pri neplatení o viac ako 14 (štrnásť) dní |  **6,00** € |
| 5.4.6 | **Pokuta za svojvoľnú zmenu pridelených sieťových nastavení uvedených v bode 2.1.2** |  **10,00** € |

Všetky uvedené ceny sú vrátane DPH. Aktuálny cenník je súčasťou tejto zmluvy ďalej k dispozícii na stránke [**www.netlink.sk**](http://www.netlink.sk/) prípadne vyžiadať mailom na **netlink@netlink.sk**

**5.5** Faktúry za poskytované služby budú účastníkovi zasielané a, elektronicky na e-mailovú adresu ................................................@......................................

**5.6** Faktúry za poskytované služby budú účastníkovi zasielané poštou na adresu *5.6.1 uvedenú v záhlaví zmluvy :* **ÁNO** **NIE**

*5.6.2 na nasledovnú fakturačnú adresu:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Ulica*** |  |
| ***Mesto*** |  |
| ***PSČ*** |  |

**5.7** Spôsob zaplatenia odplaty za poskytovanie služby poskytovanej podľa tejto zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované vo všeobecných podmienkach platných ku dňu uzavretia zmluvy a v odoslanej faktúre.

**6. Oznamovanie vzniknutých porúch a servis**

**6.1** Vznik akýchkoľvek porúch, fakturačné nedostatky alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť :

6.1.1 **PO – PI** 08 hod. –18 hod. , **po** 18hod.-08hod. SMS správy **SO-NE** iba SMS správy *nahlasovanie porúch –* ***0915 / 261 582***

*fakturačné oddelenie –* ***0908 / 469 943–len fakturačné nedostatky***

6.1.2 Mimo doby uvedenej v čl. 6.1.1 SMS správy 0915 / 261 582 alebo na e-mailovej adrese ***netlink@netlink.sk***

**6.2** Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť účastníkovi aspoň 15 dní vopred.

**7. Záverečné ustanovenia**

7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené zmluvou a v zmluve bližšie neupravené sa riadia zmluvnými dokumentmi, zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na zmluve.

7.3 Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvný mi stranami.

7.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis zmluvy dostane po uzavretí zmluvy účastník a jeden rovnopis zmluvy dostane poskytovateľ, resp. obchodný zástupca poskytovateľa, ktorý

v mene poskytovateľa uzavrie zmluvu s účastníkom.

7.5 Zmluvné strany si zmluvu a všetky zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

7.6 Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom v nasledujúcom mesiaci od doručenia výpovede druhej strane.

7.7 Užívateľ si je vedomý , že vlastnícke právo k vybratému technickému zariadeniu

nadobudne až jeho úplným zaplatením. Počas celej doby užívania predmetného zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa, je užívateľ jeho vypožičiavateľom ,pričom v prípade neuhradenia celej kúpnej ceny alebo v prípade ukončenia zmluvného vzťahu je užívateľ povinný poskytnuté zariadenie poskytovateľovi vrátiť nepoškodené v deň ukončenia zmluvného vzťahu.

7.8 Súčasťou tejto zmluvy je aktuálny cenník, poučenie o právach dotknutej osoby na ochranu osobných údajov a všeobecné podmienky.

Vo Vlkanovej dňa ......................... Vo Vlkanovej dňa .............................

–––––––––––––––––––––––––– pečiatka a podpis

––––––––––––––––––––––––––– meno, priezvisko a podpis